

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ</b><br><b>SME กล้าให้ Standby OD</b><br><br>(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ ควรศึกษารายละเอียด และเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์) | <b>ผู้ขายผลิตภัณฑ์:</b> ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)<br><b>ผู้ออกผลิตภัณฑ์:</b> ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)<br><br><b>วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)</b><br><br>(เริ่มใช้วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2569) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. คำอธิบายผลิตภัณฑ์

☒ เป็นบริการให้กู้เงินเบิกเกินบัญชีสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ โดยต้องมีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และใช้เช็คในการเบิกถอนหมุนเวียนภายในวงเงินที่ตกลงไว้กับธนาคาร ซึ่งลูกค้าสามารถถอนหมดเต็มจำนวน หรือทยอยถอนบางส่วนออกจากบัญชีกระแสรายวัน และสามารถชำระหนี้ทั้งจำนวนหรือบางส่วนก็ได้ โดยการนำเงินฝากเข้าบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี

## 2. ลักษณะที่สำคัญของผลิตภัณฑ์

| ลักษณะที่สำคัญของผลิตภัณฑ์                                                                | วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)<br>แบบใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน                                                                                                                                       | วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)<br>แบบไม่ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> วงเงินอนุมัติ                                         | 200,000 บาท – 20,000,000 บาท                                                                                                                                                                | 500,000 บาท – 10,000,000 บาท                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> ประเภทสินเชื่อ                                        | วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)                                                                                                                                                                    |                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> การค้ำประกันสินเชื่อโดย บสย.                          | กรณีวงเงินอนุมัติสูงกว่ามูลค่าหลักประกัน<br>ต้องส่งค้ำประกันสินเชื่อกับ บสย.                                                                                                                | วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติต้องส่งค้ำประกัน<br>สินเชื่อกับ บสย. |
| <input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลา                                              | 1 ปี และทบทวนวงเงินทุกปี                                                                                                                                                                    |                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> หลักประกัน                                            | - อสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง<br>สถานประกอบการ ที่อยู่อาศัย (บ้านเดี่ยว<br>ทาวน์เฮ้าส์ คอนโดมิเนียม)<br>- เงินฝากประเภทบัญชีออมทรัพย์ของธนาคาร<br>ไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) | ไม่ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ย:                                        | ต่ำสุด MOR – 0.43% ต่อปี<br>สูงสุด MOR + 19.57% ต่อปี                                                                                                                                       | ต่ำสุด MOR + 3.56% ต่อปี<br>สูงสุด MOR + 19.57% ต่อปี              |
| <input checked="" type="checkbox"/> การคำนวณดอกเบี้ย                                      | รายวัน (โดยชำระรายเดือน)<br>โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ $\text{สินเชื่อที่เบิกใช้} \times \text{อัตราดอกเบี้ย} \times \text{จำนวนวัน}$<br>365 (จำนวนวันในรอบปี)                                |                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> จำนวนวันที่ใช้ในการ<br>คำนวณอัตราดอกเบี้ย             | 365 วัน                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีใช้<br>เงินวงเงินเบิกเกินบัญชี | คิดในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี<br>ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากส่วนที่เกินวงเงิน                                             |                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิด<br>นัดชำระหนี้             | คิดในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี<br>ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นที่ค้างชำระทั้งจำนวน                                   |                                                                    |

**หมายเหตุ :** อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง MOR ตามประกาศของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2569 เริ่มใช้วันที่ 1 มกราคม 2569  
 ปัจจุบัน MOR = 8.28% ต่อปี ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามประกาศธนาคารในเว็บไซต์  
[www.thaicreditbank.com](http://www.thaicreditbank.com) หรือประกาศ ณ สาขาที่ทำการธนาคาร

### 3. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

| อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ                                                                                                | วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)<br>แบบใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน                                                                                                                                                               | วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)<br>แบบไม่ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้                                                                 | 3.0% ของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และไม่เกินอัตราสูงสุดตามประกาศของธนาคาร                                                                                                                                      |                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมในการใช้เช็ค                                                                 | 3,000 บาท/ปี รวมค่าจัดพิมพ์เช็ค ค่าอากรและค่าบริการจัดส่ง (เรียกเก็บล่วงหน้า)                                                                                                                                       |                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ                                                           | - ค่าอากรแสตมป์ ตันฉบับสัญญาประธาน (0.05% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท) และคูณฉบับสัญญาประธาน (5 บาทต่อฉบับ)<br>- ค่าอากรแสตมป์ ตันฉบับสัญญาค้ำประกัน (10 บาทต่อฉบับ) และคูณฉบับสัญญาค้ำประกัน (5 บาทต่อฉบับ) |                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมหลักประกัน | ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ                                                                                                                                                        | ไม่มี                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (สำหรับหลักประกันประเภทเงินฝาก)                     | ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ                                                                                                                                                        | ไม่มี                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าสำรวจและประเมินราคา (สำหรับหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์)                           | ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ                                                                                                                                                        | ไม่มี                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย (สำหรับหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์)                           | ตามค่าเบี้ยประกันที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย                                                                                                                                                                | ไม่มี                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงค่าบริการและเบี้ยปรับ                                                      | ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ หรือตามข้อตกลงในสัญญา                                                                                                                                  |                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าติดตามทางทวงหนี้                                                                      | ไม่มี                                                                                                                                                                                                               |                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมในการยกเลิกวงเงินสินเชื่อก่อนกำหนด (Cancellation Fee)                        | ไม่มี                                                                                                                                                                                                               |                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมในการทบทวนวงเงินและต่ออายุสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี                             | ไม่มี                                                                                                                                                                                                               |                                                          |

#### 4. ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงาน บสย.

☒ ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) : อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม กำหนดไว้ในแต่ละโครงการค้ำประกัน ดังนี้

| ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงาน บสย.              | รูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ให้กับลูกค้า                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | บสย. SMEs Go Big                                                                                                                                                       | บสย. SMEs Smart Win                                                                                                                                                                              |
| 1.ค่าธรรมเนียมการค้ำประกันสินเชื่อ (ต่อปี) | อัตราค่าธรรมเนียม 1.50% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ โดยรัฐรับภาระค่าธรรมเนียมแทนลูกค้าใน 3 ปีแรก หลังจากนั้นลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ | อัตราค่าธรรมเนียมสูงสุดไม่เกิน 2.50% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ โดยรัฐรับภาระค่าธรรมเนียมแทนลูกค้าใน 3 ปีแรก หลังจากนั้นลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ |
| 2. ค่าจัดการค้ำประกัน (ต่อปี)              | ไม่มี                                                                                                                                                                  | ไม่มี                                                                                                                                                                                            |
| 3. ค่าดำเนินการค้ำประกัน (ต่อฉบับ)         | ไม่มี                                                                                                                                                                  | ไม่มี                                                                                                                                                                                            |

#### 5. เงื่อนไขการผ่อนชำระ

☒ สามารถชำระหนี้ทั้งจำนวนหรือบางส่วน หรือชำระเฉพาะดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของเดือนที่เกิดจากการที่ลูกค้ามีการเบิกเงินเกินบัญชี โดยลูกค้าต้องนำเงินฝากเข้าบัญชีกระแสเงินสดวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีของธนาคารไทยเครดิตฯ ทั้งนี้กรณีลูกค้าไม่ชำระดอกเบี้ย ธนาคารจะนำดอกเบี้ยทบกับเงินต้นในเดือนถัดไป

☒ หากท่านมีปัญหาในการชำระเงินกู้ตามเวลาที่กำหนด กรุณาแจ้งให้ทางธนาคารทราบทันที เพื่อร่วมกันพิจารณาเงื่อนไขการชำระเงินในรูปแบบอื่น

#### 6. ลำดับการตัดชำระ

☒ ลูกค้าต้องมียอดเงินคงเหลือเพียงพอสำหรับการตัดชำระดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น

#### 7. ช่องทางการชำระเงิน

☒ ลูกค้าจะต้องนำเงินฝากเข้าบัญชีกระแสเงินสดวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา หรือผ่านสาขาของธนาคารอื่น ๆ หรือผ่านช่องทางการทำธุรกรรมอื่น ๆ เช่น Mobile Banking, Internet Banking ฯลฯ ช่องทางใดก็ได้ เพื่อชำระดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บ

#### 8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับผู้ค้ำประกันหรือหลักประกัน

☒ กรณีเป็นผู้กู้ประเภทนิติบุคคล ต้องมีการค้ำประกันโดยเจ้าของ และ/หรือ ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของกิจการทั้งจำนวนวงเงินสินเชื่อ

☒ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติต้องมีการค้ำประกันโดยบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

☒ หลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ต้องทำการจำนองกับธนาคาร เพื่อเป็นประกันการชำระหนี้

☒ หลักประกันประเภทเงินฝาก ต้องมีการจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ เพื่อเป็นประกันการชำระหนี้

☒ หลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต้องได้รับการประเมินราคาจากบริษัทประเมินราคาตามที่ธนาคารกำหนด

#### 9. ความเสี่ยงที่สำคัญของผลิตภัณฑ์

☒ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา และหากอัตราดอกเบี้ยตามสัญญามีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) หรือ อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) เป็นต้น มีการเปลี่ยนแปลง อาจทำให้จำนวนดอกเบี้ยที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นได้

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวจะถูกประกาศไว้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือเว็บไซต์ [www.thaicreditbank.com](http://www.thaicreditbank.com)

#### 10. การทำประกันวินาศภัยสำหรับผลิตภัณฑ์

☒ ทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่เสนอเป็นหลักประกันต้องได้รับการทำประกันอัคคีภัย

#### 11. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

☒ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบกิจการ หรือเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

## 12. สิ่งที่คุณควรทราบเพิ่มเติม

☑ ลูกค้ายังคงมีพันธะในการชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันและ/หรือค่าจัดการค้ำประกันรายปีตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ บสย. กำหนด จนครบอายุสัญญาสินเชื่ออัตราตามที่ บสย. กำหนดไว้ในแต่ละโครงการค้ำประกัน โดยก่อนครบกำหนดอายุของหนังสือค้ำประกันของบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ธนาคารจะทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม และลูกค้าต้องนำเงินเข้าบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี เพื่อชำระให้แก่ธนาคารให้แล้วเสร็จล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

☑ กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีให้แก่ธนาคารตามที่ระบุไว้ข้างต้น และธนาคารได้ชำระแทน และหรือทดรองจ่ายแทนลูกค้าไปก่อน ธนาคารจะทำการหักเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของลูกค้าไปชำระให้กับ บสย. ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ จะถือเป็นการเบิกเงินเกินบัญชีของลูกค้า ซึ่งอาจจะทำให้มีรายการดอกเบี้ยที่ต้องชำระเกิดขึ้น

☑ ธนาคารดำเนินการจัดส่งหนังสือแจ้งยอดหนี้ที่เบิกเงินเกินบัญชี ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านผ่านบริการผู้ช่วยธุรกิจส่วนบุคคล (Standby Assistant)

☑ กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากธนาคาร เช่น หนังสือแจ้งยอดหนี้ หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้

☑ ธนาคารอาจมีสิทธิในการดำเนินการหักกลบลบหนี้(หากมี) เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา และจะมีหนังสือแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนการดำเนินการทุกครั้ง ยกเว้นกรณีลูกค้ามีหนังสือแจ้งยินยอมไว้แล้ว หรือลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้

☑ กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมาย และการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้

☑ ลูกค้ายังคงมีพันธะในการจัดส่งเอกสารแสดงตัวตนหรือธุรกิจของลูกค้า เอกสารที่แสดงความสามารถในการชำระหนี้ ให้ธนาคารอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะสิ้นสุดสัญญา เพื่อให้ธนาคารได้ติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 13. ข้อควรระวัง

☑ กรณีลูกค้าส่งจ่ายเงินออกจากบัญชีเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการจ่ายเงินออกจากบัญชีตามคำสั่งของลูกค้าได้

☑ กรณีลูกค้าผิดนัด ไม่ชำระหนี้ดอกเบี้ยตามกำหนดเวลา หรือชำระหนี้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นที่ผิดนัดชำระทั้งจำนวน

☑ กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นกับดุลยพินิจของธนาคาร

☑ เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกคิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีใช้เกินวงเงินเบิกเกินบัญชีอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ลูกค้าจะต้องชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในสัญญา และหลีกเลี่ยงการส่งจ่ายเช็คเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี

## 14. รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และช่องทางการร้องเรียน/ติดต่อธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

☑ หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการร้องเรียน ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามหรือแจ้งข้อมูลการร้องเรียนได้ที่

- ศูนย์ผู้ช่วยธุรกิจส่วนบุคคล (Standby Assistant) ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 02-095-5999
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 02-697-5454
- เว็บไซต์ธนาคารฯ ผ่านช่องทางในการติดต่อ [www.thaicreditbank.com](http://www.thaicreditbank.com)

หมายเหตุ: ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้วลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อและค่าบริการอื่นๆ ของธนาคารที่จะได้ประกาศต่อไป