

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME กล้าให้ กล้าเปลี่ยน (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ ควรศึกษารายละเอียด และเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)	ผู้ขายผลิตภัณฑ์: ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ผู้ออกผลิตภัณฑ์: ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) (เริ่มใช้วันที่ 1 มกราคม 2569)
--	--

1. คำอธิบายผลิตภัณฑ์

☒ เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจทั้งแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สำหรับผู้ประกอบการรายย่อยประเภทนิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดาที่ดำเนินธุรกิจประเภทที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หรือต้องการลงทุนปรับปรุง/พัฒนากระบวนการทางธุรกิจ ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน เสริมสภาพคล่อง ขยายกิจการ หรือเพื่อการลงทุน หรือการปรับปรุง หรือการพัฒนา หรือเพื่อชดเชยเงินลงทุน

2. ลักษณะที่สำคัญของผลิตภัณฑ์

ลักษณะที่สำคัญของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์วงเงินสินเชื่อแบบมีระยะเวลา (Term Loan)	ผลิตภัณฑ์วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)
☒ วงเงินอนุมัติ	ตั้งแต่ 200,000 – 50,000,000 บาท	ตั้งแต่ 200,000 – 20,000,000 บาท
☒ ประเภทสินเชื่อ	วงเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Term Loan)	วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)
☒ ระยะเวลาสินเชื่อ	- แบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สูงสุดไม่เกิน 12 ปี - แบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน กรณีเป็นผู้กู้นิติบุคคล สูงสุดไม่เกิน 10 ปี - แบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน กรณีเป็นผู้กู้บุคคลธรรมดา สูงสุดไม่เกิน 5 ปี	1 ปี และทบทวนวงเงินทุกปี
☒ หลักประกัน	- อสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สถานประกอบการที่อยู่อาศัย (บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ คอนโดมิเนียม) - เงินฝากประเภทบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)	
☒ การค้ำประกันสินเชื่อโดย บสย.	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติต้องส่งค้ำประกันสินเชื่อกับ บสย.	
☒ อัตราส่วนวงเงินกู้ต่อราคาประเมินหลักประกัน	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 300	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 300
☒ อัตราดอกเบี้ย:	- ต่ำสุด 2 ปีแรก คงที่ 5.50% ต่อปี ปีที่ 3 เป็นต้นไป MRR – 2.70% ต่อปี - สูงสุด คงที่ 28.00% ต่อปี ตลอดอายุสัญญา	ต่ำสุด MOR – 0.43% ต่อปี สูงสุด MOR + 19.57% ต่อปี
☒ การคำนวณดอกเบี้ย	รายวัน (โดยชำระทุกเดือนพร้อมเงินต้น เป็นแบบลดต้นลดดอก)	รายวัน (โดยชำระรายเดือน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ $\text{สินเชื่อที่เบิกใช้} \times \text{อัตราดอกเบี้ย} \times \text{จำนวนวัน}$ 365 (จำนวนวันในรอบปี)
☒ จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย	365 วัน	
☒ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีใช้เงินวงเงินเบิกเกินบัญชี	-	คิดในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากส่วนที่เกินวงเงิน

ลักษณะที่สำคัญของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์วงเงินสินเชื่อแบบมีระยะเวลา (Term Loan)	ผลิตภัณฑ์วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)
☒ อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้	คิดในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นของค่างวดที่ผิดนัดชำระ	คิดในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นที่ค้างชำระทั้งจำนวน

หมายเหตุ : อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง MRR และ MOR ตามประกาศของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2569

เริ่มใช้วันที่ 1 มกราคม 2569 ปัจจุบัน MRR = 9.65% ต่อปี และ MOR = 8.28% ต่อปี ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามประกาศธนาคารในเว็บไซต์ www.thaicreditbank.com หรือประกาศ ณ สาขาที่ทำการธนาคาร

3. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

- ☒ ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้: สูงสุด 1.0% ของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และไม่เกินอัตราสูงสุดตามประกาศของธนาคาร
- ☒ ค่าธรรมเนียมในการใช้เช็คสำหรับวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD): 3,000 บาท/ปี รวมค่าจัดพิมพ์เช็ค ค่าอากรและค่าบริการจัดส่ง (เรียกเก็บล่วงหน้า)
- ☒ ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) : อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม กำหนดไว้ในแต่ละโครงการค้ำประกัน ดังนี้

ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงาน บสย.	รูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ให้กับลูกค้า					
	บสย. SMEs BI7-TCR1.25%	บสย. SMEs BI7-TCR	บสย. SMEs BI7-TCR2	บสย. SMEs Go Big	บสย. SMEs Smart Win	TCG RBP สำหรับ THAI CREDIT
1. ค่าธรรมเนียมการค้ำประกันสินเชื่อ (ต่อปี)	อัตราค่าธรรมเนียม 1% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ โดยลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ	ปีที่ 1 อัตราค่าธรรมเนียม 2.75% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ ปีที่ 2 เป็นต้นไป อัตราค่าธรรมเนียม 1% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ โดยลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ	ปีที่ 1 อัตราค่าธรรมเนียม 5.00% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ ปีที่ 2 เป็นต้นไป อัตราค่าธรรมเนียม 1.75% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ โดยลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ	อัตราค่าธรรมเนียม 1.50% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ โดยรัฐรับภาระค่าธรรมเนียมแทนลูกค้าใน 3 ปีแรก หลังจากนั้นลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ	สูงสุดไม่เกิน 2.50% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ โดยรัฐรับภาระค่าธรรมเนียมแทนลูกค้าใน 3 ปีแรก หลังจากนั้นลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ	สูงสุดไม่เกิน 2.50% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ โดยลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเองตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ
2. ค่าจัดการค้ำประกัน (ต่อปี)	0.25% ของวงเงินค้ำประกันสินเชื่อ โดยลูกค้าชำระรายปีตลอดอายุสัญญาสินเชื่อ			ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3. ค่าดำเนินการค้ำประกัน (ต่อฉบับ)	- อัตรา 500 บาท สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันในวงเงินมากกว่า 2 แสนบาท ถึง 20 ล้านบาท - อัตรา 1,500 บาท สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันในวงเงินมากกว่า 20 ล้านบาท ถึง 40 ล้านบาท			ไม่มี	ไม่มี	อัตรา 750 บาท

- ☒ ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ:
 - ค่าอากรแสตมป์ ต้นฉบับสัญญาประชาชน (0.05% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท) และคู่ฉบับสัญญาประชาชน (5 บาทต่อฉบับ)
 - ค่าอากรแสตมป์ ต้นฉบับสัญญาค้ำประกัน (10 บาทต่อฉบับ) และคู่ฉบับสัญญาค้ำประกัน (5 บาทต่อฉบับ)
- ☒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมหลักประกัน: ตามประกาศธนาคารเรื่องค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ

- ☒ ค่าจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (สำหรับหลักประกันประเภทเงินฝาก): ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ
- ☒ ค่าสำรวจและประเมินราคาหลักประกันประเภทสังหาริมทรัพย์: ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)
- ☒ ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย: ตามค่าเบี้ยประกันที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)
- ☒ ค่าติดตามทวงถามหนี้: ไม่มี
- ☒ ค่าธรรมเนียมในการยกเลิกวงเงินสินเชื่อก่อนกำหนด (Cancellation Fee) : ไม่มี
- ☒ ค่าธรรมเนียมในการทบทวนวงเงินและต่ออายุสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี: ไม่มี
- ☒ ค่าธรรมเนียมการชำระหนี้คืนทั้งจำนวน ภายในระยะเวลา 3 ปีแรกนับจากวันทำสัญญา คิดค่าธรรมเนียม 3% ของยอดเงินต้นคงเหลือ
- ☒ ค่าธรรมเนียมการประสงคจะไถ่ถอนสินเชื่อภายในระยะเวลา 5 ปีแรกนับจากวันทำสัญญา เพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น คิดค่าธรรมเนียม 5% ของยอดเงินต้นคงเหลือ
- ☒ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ โดยท่านสามารถตรวจสอบประกาศข้างต้นผ่านเว็บไซต์ของธนาคารและสาขาของธนาคาร

4. เงื่อนไขการผ่อนชำระ

หลักการผ่อนชำระขึ้นอยู่กับประเภทของวงเงินสินเชื่อที่ขออนุมัติ

- ☒ วงเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Term Loan): ชำระเงินต้น พร้อมดอกเบี้ยเป็นงวดรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน ตลอดอายุสัญญา หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยลูกค้าต้องชำระเงินงวดเต็มจำนวนทุกครั้ง สม่าเสมอทุกเดือน หากผิดนัดชำระหนี้ในเดือนใดจะก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระมีผลต่อสถานะบัญชีของลูกค้า
- ☒ วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD): สามารถชำระหนี้ทั้งจำนวนหรือบางส่วน หรือชำระเฉพาะดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บ ณ. สิ้นวันทำการสุดท้ายของเดือนที่เกิดจากการที่ลูกค้ามีการเบิกเงินเกินบัญชี โดยลูกค้าต้องนำเงินฝากเข้าบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีของธนาคารไทยเครดิตฯ ทั้งนี้ กรณีลูกค้าไม่ชำระดอกเบี้ย ธนาคารจะนำดอกเบี้ยทบกับเงินต้นในเดือนถัดไป
- ☒ หากท่านมีปัญหาในการชำระคืนเงินกู้ตามเวลาที่กำหนด กรุณาแจ้งให้ทางธนาคารทราบทันที เพื่อร่วมกันพิจารณาเงื่อนไขการชำระคืนในรูปแบบอื่น

5. ลำดับการตัดชำระ

- ☒ วงเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Term Loan): ธนาคารจะนำเงินค่างวดที่ลูกค้าชำระไปตัดชำระค่าธรรมเนียม เช่น ค่าธรรมเนียมค่าประกันสินเชื่อเป็นลำดับแรก หลังจากนั้นจึงชำระดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดหนี้ตามลำดับ ดังนั้น เมื่อถึงรอบการชำระค่าธรรมเนียม ลูกค้าจะต้องชำระเงินเพิ่มจากค่างวดปกติเพื่อชำระค่าธรรมเนียม โดยธนาคารจะมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ หากไม่ชำระธนาคารจะตัดค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากค่างวด ส่วนที่เหลือจะนำไปตัดดอกเบี้ย เงินต้น ส่งผลให้ลูกค้ายังคงมีหนี้ค้างชำระเกิดเบี้ยปรับและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม หากมีรายการค่างวดที่ค้างชำระอยู่ก่อนหน้า เงินค่างวดที่ชำระเข้ามาจะนำไปชำระค่างวดที่นานที่สุดก่อน แล้วจึงค่อยตัดชำระยอดหนี้ที่ค้างชำระนานรองลงมา (ตัดชำระหนี้แบบแวนวนอน)

- ☒ วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD): ลูกค้าต้องมียอดเงินคงเหลือเพียงพอสำหรับการตัดชำระดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น

6. ช่องทางการชำระเงิน

- ☒ สำหรับสินเชื่อวงเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Term Loan) ลูกค้าสามารถชำระเงินค่างวดได้ที่สาขาธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่กำหนดในใบแจ้งยอดบัญชี (Statement of Account) ซึ่งมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทผู้ให้บริการนั้นๆ เรียกเก็บ
- ☒ สำหรับสินเชื่อวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ลูกค้าจะต้องนำเงินฝากเข้าบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา หรือผ่านสาขาของธนาคารอื่น ๆ หรือผ่านช่องทางการทำธุรกรรมอื่น ๆ เช่น Mobile Banking, Internet Banking ฯลฯ ช่องทางใดก็ได้ เพื่อชำระดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บ

7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับผู้ค้ำประกันหรือหลักประกัน

- ☒ กรณีเป็นผู้กู้ประเภทนิติบุคคล ต้องมีการค้ำประกันโดยเจ้าของ และ/หรือ ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของกิจการทั้งจำนวนวงเงินสินเชื่อ
- ☒ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติต้องมีการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

- ☑ หลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ต้องทำการจำนองกับธนาคาร เพื่อเป็นประกันการชำระหนี้
- ☑ หลักประกันที่เป็นเงินฝาก ต้องมีการจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ เพื่อเป็นประกันการชำระหนี้
- ☑ หลักประกันต้องได้รับการประเมินราคาจากบริษัทประเมินราคาตามที่ธนาคารกำหนด (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)

8. ความเสี่ยงที่สำคัญของผลิตภัณฑ์

- ☑ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา และหากอัตราดอกเบี้ยตามสัญญามีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) หรือ อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) เป็นต้น มีการเปลี่ยนแปลง อาจทำให้จำนวนดอกเบี้ยที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นได้

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวจะถูกประกาศไว้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือเว็บไซต์ www.thaicreditbank.com

9. การทำประกันวินาศภัยสำหรับผลิตภัณฑ์

- ☑ ทรัพย์สินที่เสนอเป็นหลักประกันต้องได้รับการทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัย (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ☑ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบกิจการ หรือเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

11. สิ่งที่ต้องทราบเพิ่มเติม

- ☑ ลูกค้ายังคงมีพันธะในการชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันและ/หรือค่าจัดการค้ำประกันรายปีตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ บสย. กำหนด จนครบอายุสัญญาสินเชื่อในอัตราตามที่ บสย. กำหนดไว้ในแต่ละโครงการค้ำประกัน โดยก่อนครบกำหนดอายุของหนังสือค้ำประกันของบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ธนาคารจะทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม และลูกค้าต้องดำเนินการชำระให้แก่ธนาคารให้แล้วเสร็จล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม

- ☑ ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้ค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ดูแลบัญชีได้

- ☑ กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการตามกฎหมายกับลูกค้าได้

- ☑ ธนาคารอาจมีสิทธิในการดำเนินการหักกลบลบหนี้(หากมี) เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา และจะมีหนังสือแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนการดำเนินการทุกครั้ง ยกเว้นกรณีลูกค้ามีหนังสือแจ้งยินยอมไว้แล้ว หรือลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้

- ☑ กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมาย และการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้

- ☑ ลูกค้ายังคงมีพันธะในการจัดส่งเอกสารแสดงตัวตนหรือธุรกิจของลูกค้า เอกสารที่แสดงความสามารถในการชำระหนี้ ให้ธนาคารอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะสิ้นสุดสัญญา เพื่อให้ธนาคารได้ติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12. ข้อควรระวัง

- ☑ กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีให้แก่ธนาคารตามที่ระบุไว้ข้างต้น และธนาคารได้ชำระแทน และหรือทอรองจ่ายแทนลูกค้าไปก่อน ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีที่ธนาคารได้ชำระแทน และหรือทอรองจ่ายแทนคืนให้กับธนาคาร ภายในกำหนด 7 วัน นับแต่ วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

- ☑ กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีที่ธนาคารได้ชำระแทน และหรือทอรองจ่ายแทนคืนให้กับธนาคารภายในเวลาที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินที่ลูกค้าผ่อนชำระให้กับธนาคารไม่ว่างวดใดงวดหนึ่งไปจัดสรรชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร

- ☑ กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ไม่ว่าจะงวดหนึ่งงวดใดก็ดี ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ทั้งนี้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นที่ค้างชำระทั้งจำนวน หรือเงินต้นของค้างงวดที่ผิดนัดชำระ

- ☒ กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นกับดุลยพินิจของธนาคาร
- ☒ เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกคิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดตามจำนวน และวันที่ที่ได้รับไว้ในสัญญา โดยหากวันที่ระบุนั้นตรงกับวันสิ้นเดือน และวันนั้นตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ลูกค้าต้องชำระในวันทำการวันสุดท้ายของธนาคารในเดือนนั้น ๆ

13. รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และช่องทางการร้องเรียน/ติดต่อธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

- ☒ หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการร้องเรียน ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามหรือแจ้งข้อมูลการร้องเรียนได้ที่
 - ศูนย์ผู้ช่วยธุรกิจส่วนบุคคล (Standby Assistant) ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 02-095-5999
 - ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 02-697-5454
 - เว็บไซต์ธนาคารฯ ผ่านช่องทางในการติดต่อ www.thaicreditbank.com

หมายเหตุ: ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้วลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อและค่าบริการอื่นๆ ของธนาคารที่จะได้ประกาศต่อไป