

<p><b>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SME กล้าให้เกิน 100</b></p> <p>(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ ควรศึกษารายละเอียด และเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)</p>	<p>ผู้ขายผลิตภัณฑ์: ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ผู้ออกผลิตภัณฑ์: ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)</p> <p><b>สินเชื่อแบบมีระยะเวลา (Term Loan)</b></p> <p>(เริ่มใช้วันที่ 18 มีนาคม 2568)</p>
---	---

### 1. คำอธิบายผลิตภัณฑ์

เป็นสินเชื่อแบบมีระยะเวลา (Term Loan) ที่ใช้หลักทรัพย์และ บสย.ค้ำประกันร่วมกัน สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน เสริมสภาพคล่อง ขยายกิจการ หรือเพื่อรีไฟแนนซ์สินเชื่อธุรกิจจากสถาบันการเงินอื่น คิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก มีการกำหนดระยะเวลาการชำระคืนที่แน่นอน ตามที่ได้ตกลงกันไว้ล่วงหน้าระหว่างธนาคารกับลูกค้าโดยชำระเงินต้น พร้อมดอกเบี้ยเป็นงวดรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน ตลอดอายุสัญญา

### 2. ลักษณะที่สำคัญของผลิตภัณฑ์

<input checked="" type="checkbox"/> วงเงินอนุมัติ	200,000 บาท - 20,000,000 บาท
<input checked="" type="checkbox"/> ประเภทสินเชื่อ	วงเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Term Loan)
<input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลาผ่อนชำระ	สูงสุดไม่เกิน 12 ปี
<input checked="" type="checkbox"/> หลักประกัน	- อสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สถานประกอบการที่อยู่อาศัย (บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ คอนโดมิเนียม ฯลฯ) - เงินฝากประเภทบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)
<input checked="" type="checkbox"/> การค้ำประกันสินเชื่อโดย บสย.	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติต้องส่งค้ำประกันสินเชื่อกับ บสย.
<input checked="" type="checkbox"/> อัตราส่วนวงเงินกู้ต่อราคาประเมินหลักประกัน	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 300
<input checked="" type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ย	สูงสุด MRR+4.70% ต่อปี
<input checked="" type="checkbox"/> การคำนวณดอกเบี้ย	รายวัน (โดยชำระทุกเดือนพร้อมเงินต้น เป็นแบบลดต้นลดดอก)
<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย	365 วัน
<input checked="" type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้	คิดในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี แต่ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นของค้างงวดที่ผิดนัดชำระ

หมายเหตุ : อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง MRR ตามประกาศของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2568 เริ่มใช้วันที่ 18 มีนาคม 2568 ปัจจุบัน MRR=10.00% ต่อปี ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยลอยตัวสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามประกาศธนาคารในเว็บไซต์ [www.thaicreditbank.com](http://www.thaicreditbank.com) หรือประกาศ ณ สาขาที่ทำการธนาคาร

### 3. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

- ค่าธรรมเนียมจัดการให้กู้: ต่ำสุด 2.50% และสูงสุด 3.0% ของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และไม่เกินอัตราสูงสุดตามประกาศของธนาคาร
- ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.): อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม กำหนดไว้ในแต่ละโครงการค้ำประกัน ดังนี้

ค่าใช้จ่ายให้แก่ หน่วยงาน บสย.	รูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ให้กับลูกค้า				โครงการค้ำประกัน สินเชื่อรายสถาบัน การเงินระยะที่ 7 (BI 7)
	Ignite Biz / Ignite One	Smart One	Smart Build	TCG RBP	
1. ค่าธรรมเนียมการ ค้ำประกันสินเชื่อ (ต่อปี)	สูงสุดไม่เกิน 1.75% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันตลอด อายุสัญญาสินเชื่อ โดยรัฐรับภาระ ค่าธรรมเนียมแทนลูกค้า ใน 3 ปีแรก หลังจากนั้น ลูกค้าเป็นผู้ชำระ ค่าธรรมเนียมเองตลอด อายุสัญญาสินเชื่อ	1.75% ต่อปี ของวงเงินค้ำ ประกันตลอดอายุสัญญา สินเชื่อ โดยรัฐรับภาระ ค่าธรรมเนียมแทนลูกค้า ใน 2 ปีแรก หลังจากนั้น ลูกค้าเป็นผู้ชำระ ค่าธรรมเนียมเองตลอด อายุสัญญาสินเชื่อ	1.75% ต่อปี ของวงเงินค้ำ ประกันตลอดอายุสัญญา สินเชื่อ โดยรัฐรับภาระ ค่าธรรมเนียมแทนลูกค้า ใน 3 ปีแรก หลังจากนั้น ลูกค้าเป็นผู้ชำระ ค่าธรรมเนียมเองตลอด อายุสัญญาสินเชื่อ	สูงสุดไม่เกิน 2.50% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกันตลอด อายุสัญญาสินเชื่อ	ปีที่ 1 อัตราค่าธรรมเนียม สูงสุดไม่เกิน 5.00% ต่อปี ของวงเงินค้ำประกัน สินเชื่อ ปีที่ 2 เป็นต้นไป อัตรา ค่าธรรมเนียมสูงสุดไม่เกิน 1.75% ต่อปี ของวงเงินค้ำ ประกันสินเชื่อ โดยลูกค้า เป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียม เองตลอดอายุสัญญา สินเชื่อ
2. ค่าจัดการค้ำ ประกัน (ต่อปี)	<u>ไม่มี</u>				0.25% ของวงเงินค้ำ ประกันสินเชื่อ (ลูกค้าชำระรายปีตลอด อายุสัญญาสินเชื่อ)
3. ค่าดำเนินการค้ำ ประกัน (ต่อฉบับ)	- อัตรา 750 บาท สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันในวงเงินมากกว่า 2 แสนบาท ถึง 20 ล้านบาท (เฉพาะรูปแบบ BI 7 อัตรา 500 บาท) - อัตรา 1,500 บาท สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันในวงเงินมากกว่า 20 ล้านบาท ถึง 40 ล้านบาท				

**หมายเหตุ:**

- Ignite Biz: สำหรับผู้ประกอบการนิติบุคคล ที่ประกอบธุรกิจอยู่ในกลุ่ม ที่ บสย. กำหนดตามวิสัยทัศน์ IGNITE Thailand ของรัฐบาลทั้ง 8 ด้าน วงเงินค้ำประกันสูงสุด 10 ลบ.
- Ignite One: สำหรับผู้ประกอบการบุคคลธรรมดา ที่ประกอบธุรกิจอยู่ในกลุ่ม ที่ บสย. กำหนดตามวิสัยทัศน์ IGNITE Thailand ของรัฐบาลทั้ง 8 ด้าน วงเงินค้ำประกันสูงสุด 5 ลบ.
- Smart One: สำหรับผู้ประกอบการบุคคลธรรมดา ที่ประกอบธุรกิจอยู่ในกลุ่มธุรกิจทั่วไป วงเงินค้ำประกันสูงสุด 5 ลบ.
- Smart Build: สำหรับ SMEs ประเภทนิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดา ที่ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ตาม ISIC Code ที่ บสย. กำหนด วงเงินค้ำประกันสูงสุด 10 ลบ.
- TCG RBP: สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการขอสินเชื่อกับ THAI CREDIT เพื่อนำไปใช้หมุนเวียนในธุรกิจ วงเงินค้ำประกันสูงสุด 25 ลบ.
- BI 7 สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ทั่วไป วงเงินวงเงินค้ำประกันสูงสุด 40 ลบ.

- ค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ:
  - ค่าอากรแสตมป์ ตันฉบับสัญญาประชาชน (0.05% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท) และคูนฉบับสัญญาประชาชน (5 บาทต่อฉบับ)
  - ค่าอากรแสตมป์ ตันฉบับสัญญาค้ำประกัน (10 บาทต่อฉบับ) และคูนฉบับสัญญาค้ำประกัน (5 บาทต่อฉบับ)
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมหลักประกัน: ตามประกาศธนาคารเรื่อง  
ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ
- ค่าจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (สำหรับหลักประกันประเภทเงินฝาก): ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ
- ค่าสำรวจและประเมินราคาหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์: ตามประกาศธนาคารเรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ (ยกเว้น  
หลักประกันประเภทเงินฝาก)
- ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย: ตามค่าเบี้ยประกันที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)
- ค่าติดตามทวงถามหนี้: ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมการชำระหนี้คืนทั้งจำนวน ภายในระยะเวลา 3 ปีแรกนับจากวันทำสัญญา คิดค่าธรรมเนียม 3% ของยอดเงินต้นคงเหลือ
- ค่าธรรมเนียมการประสงค์จะไถ่ถอนสินเชื่อภายในระยะเวลา 5 ปีแรกนับจากวันทำสัญญา เพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น  
คิดค่าธรรมเนียม 5% ของยอดเงินต้นคงเหลือ

อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ โดยท่านสามารถตรวจสอบประกาศข้างต้นผ่านเว็บไซต์ของธนาคารและสาขาของธนาคาร

#### 4. เงื่อนไขการผ่อนชำระ

ชำระเงินต้น พร้อมดอกเบี้ยเป็นงวดรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน ตลอดอายุสัญญา หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยลูกค้าต้องชำระเงินงวดเต็มจำนวนทุกครั้ง สม่ำเสมอทุกเดือน หากผิดนัดชำระหนี้ในเดือนใดจะก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระมีผลต่อสถานะบัญชีของลูกค้า

#### 5. ลำดับการตัดชำระ

ธนาคารจะนำเงินค่างวดที่ลูกค้าชำระไปตัดชำระค่าธรรมเนียม เช่น ค่าธรรมเนียมค้ำประกันสินเชื่อเป็นลำดับแรก หลังจากนั้นจึงชำระดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดหนี้ตามลำดับ ดังนั้น เมื่อถึงรอบการชำระค่าธรรมเนียม ลูกค้าจะต้องชำระเงินเพิ่มจากค่างวดปกติเพื่อชำระค่าธรรมเนียม โดยธนาคารจะมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ หากไม่ชำระธนาคารจะตัดค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากค่างวด ส่วนที่เหลือจะนำไปตัดดอกเบี้ย เงินต้น ส่งผลให้ลูกค้ายังคงมีหนี้ค้างชำระ เกิดเบี้ยปรับและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม หากมีรายการค่างวดที่ค้างชำระอยู่ก่อนหน้า เงินค่างวดที่ชำระเข้ามาจะนำไปชำระค่างวดที่นานที่สุดก่อน แล้วจึงค่อยตัดชำระยอดหนี้ที่ค้างชำระนานรองลงมา (ตัดชำระหนี้แบบแวนวนอน)

#### 6. ช่องทางการชำระเงิน

สาขาธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา

ช่องทางอื่นๆ ตามที่กำหนดในใบแจ้งยอดบัญชี (Statement of Account) ซึ่งมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทผู้ให้บริการนั้นๆ เรียกเก็บ

#### 7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับผู้ค้ำประกันหรือหลักประกัน

กรณีเป็นผู้กู้ประเภทนิติบุคคล ต้องมีการค้ำประกันโดยเจ้าของ และ/หรือ ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของกิจการทั้งจำนวนวงเงินสินเชื่อ

วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติต้องมีการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

หลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ต้องทำการจำนองกับธนาคาร เพื่อเป็นประกันการชำระหนี้

หลักประกันที่เป็นเงินฝาก ต้องมีการจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ เพื่อเป็นประกันการชำระหนี้

หลักประกันต้องได้รับการประเมินราคาจากบริษัทประเมินราคาตามที่ธนาคารกำหนด (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)

#### 8. ความเสี่ยงที่สำคัญของผลิตภัณฑ์

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา และหากอัตราดอกเบี้ยตามสัญญามีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) หรือ อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) เป็นต้น มีการเปลี่ยนแปลง อาจทำให้จำนวนเงินค่างวด หรือจำนวนงวดที่ต้องชำระคืนเพิ่มขึ้นได้

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวจะถูกประกาศไว้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือเว็บไซต์ [www.thaicreditbank.com](http://www.thaicreditbank.com)

#### 9. การทำประกันวินาศภัยสำหรับผลิตภัณฑ์

ทรัพย์สินที่เสนอเป็นหลักประกันต้องได้รับการทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัย (ยกเว้นหลักประกันประเภทเงินฝาก)

#### 10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบกิจการ หรือเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

#### 11. สิ่งที่ต้องทราบเพิ่มเติม

ลูกค้ายังคงมีพันธะในการชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันและหรือค่าจัดการค้ำประกันรายปีตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ บสย. กำหนด จนครบอายุสัญญาสินเชื่อในอัตราตามที่ บสย. กำหนดไว้ในแต่ละโครงการค้ำประกัน โดยก่อนครบกำหนดอายุของหนังสือค้ำประกันของบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ธนาคารจะทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม และลูกค้าต้องดำเนินการชำระให้แก่ธนาคารให้แล้วเสร็จล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม

ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้

กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ไว้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้

เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับ ภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้

ธนาคารอาจมีสิทธิในการดำเนินการหักกลบบหนี้(หากมี) เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา และจะมีหนังสือแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนการดำเนินการทุกครั้ง ยกเว้นกรณีลูกค้ามีหนังสือแจ้งยินยอมไว้แล้ว หรือลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้

กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมาย และการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้

ลูกค้ายังคงมีพันธะในการจัดส่งเอกสารแสดงตัวตนหรือธุรกิจของลูกค้า เอกสารที่แสดงความสามารถในการชำระหนี้ ให้ธนาคารอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะสิ้นสุดสัญญา เพื่อให้ธนาคารได้ติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 12. ข้อควรระวัง

กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีให้แก่ธนาคารตามที่ระบุไว้ข้างต้น และธนาคารได้ชำระแทน และหรือทราดรองจ่ายแทนลูกค้าไปก่อน ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีที่ธนาคารได้ชำระแทน และหรือทราดรองจ่ายแทนคืนให้กับธนาคาร ภายในกำหนด 7 วัน นับแต่ วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันรายปีที่ธนาคารได้ชำระแทน และหรือทราดรองจ่ายแทนคืนให้กับธนาคารภายในเวลาที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินที่ลูกค้าผ่อนชำระให้กับธนาคารไม่ว่างวดใดงวดหนึ่งไปจัดสรรชำระค่าธรรมเนียมการค้ำประกันได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร

กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ไม่ว่าจะงวดหนึ่งงวดใดก็ดี ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามสัญญาบวกเพิ่มไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี แต่ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี โดยคำนวณจากเงินต้นของค้างงวดที่ผิดนัดชำระ

กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร

เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกคิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ลูกค้าจะต้องชำระค้างงวดตามจำนวน และวันที่ที่ได้รับไว้ในสัญญา โดยหากวันที่ระบุนั้นตรงกับวันสิ้นเดือน และวันนั้นตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ลูกค้าต้องชำระในวันทำการวันสุดท้ายของธนาคารในเดือนนั้น ๆ

## 13. รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และช่องทางการร้องเรียน/ติดต่อธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการร้องเรียน ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามหรือแจ้งข้อมูลการร้องเรียนได้ที่

- ศูนย์ผู้ช่วยธุรกิจส่วนบุคคล (Standby Assistant) ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 02-095-5999
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 02-697-5454
- เว็บไซต์ธนาคารฯ ผ่านช่องทางในการติดต่อ [www.thaicreditbank.com](http://www.thaicreditbank.com)

หมายเหตุ: ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้วลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินและประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อและค่าบริการอื่นๆ ของธนาคารที่จะได้ประกาศต่อไป